

FVIS-programmet

**FVIS-information**  
**Berörda privata vårdgivare utanför VVH**  
**nsvh**

**230426**

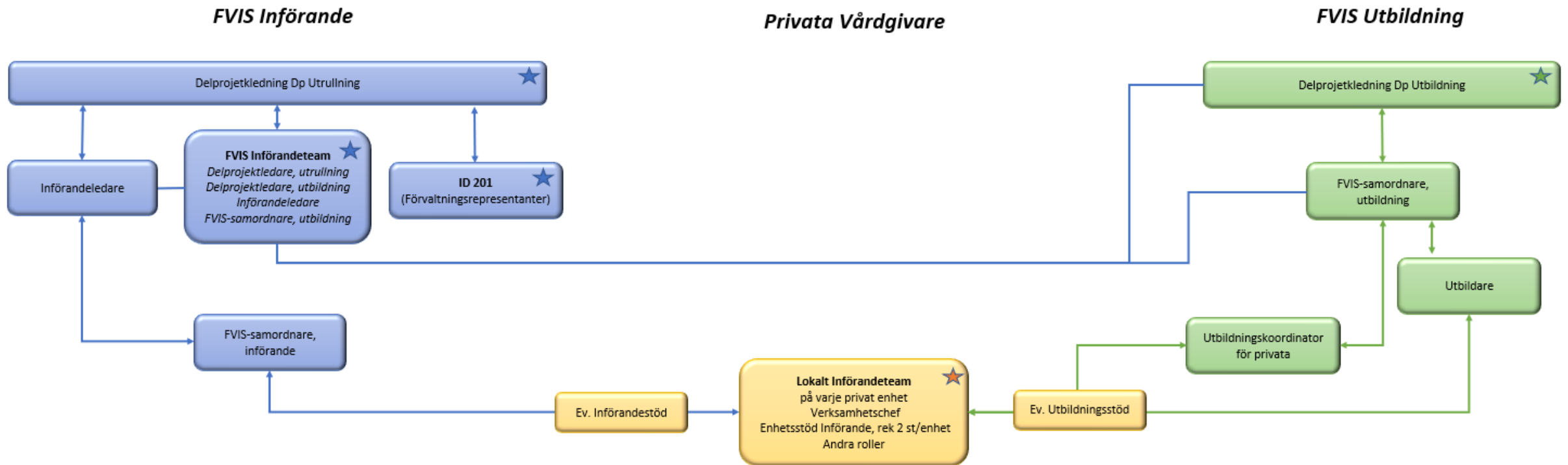
# Agenda

- Presentation (Katarina)
- Utbildningsplan och genomförande (Viktor)
- Införandeplan, införandemetod och organisation (Annika)
- Ansvaret inom verksamheten (Annika)
- Kommunikation (Katarina)
- Övriga frågor (Katarina)



**Utbildning**

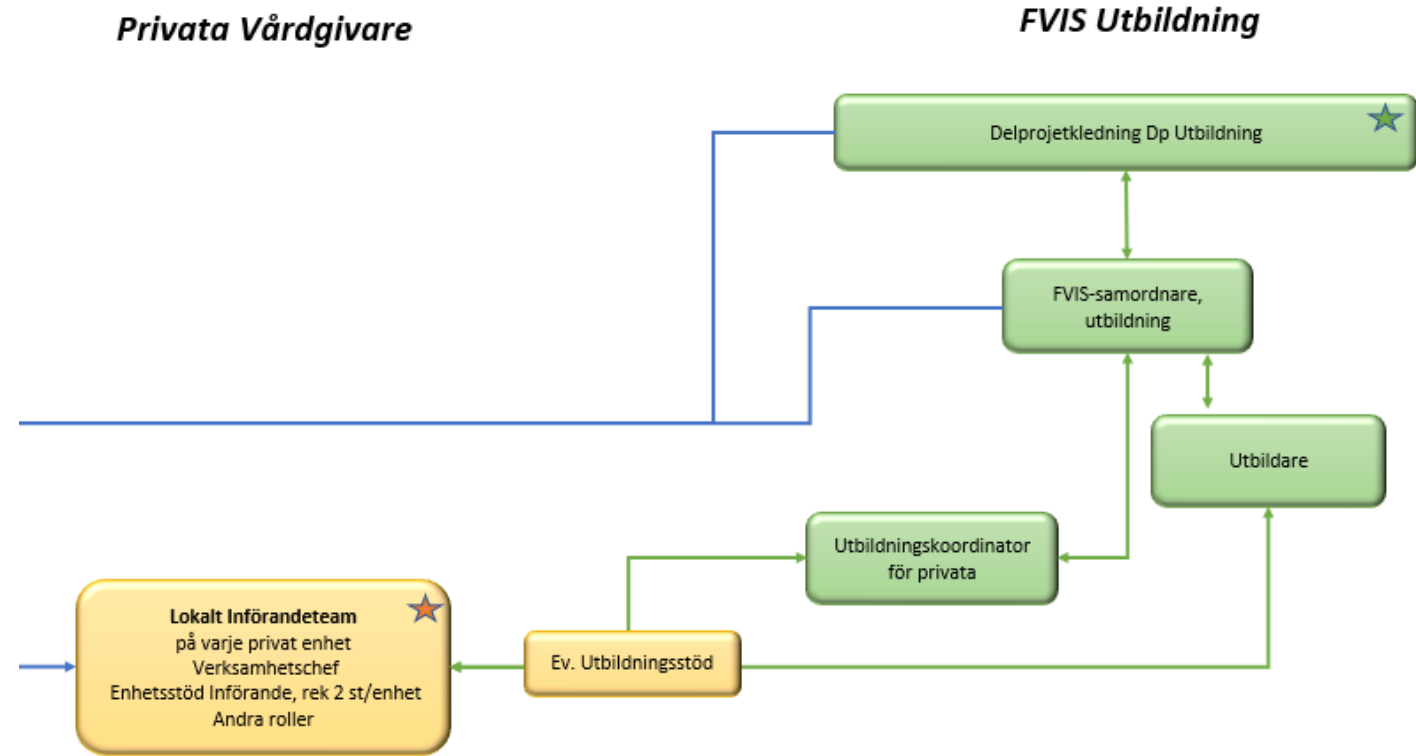
# Privata vårdgivare utanför VVH nsvh



★ = Forum

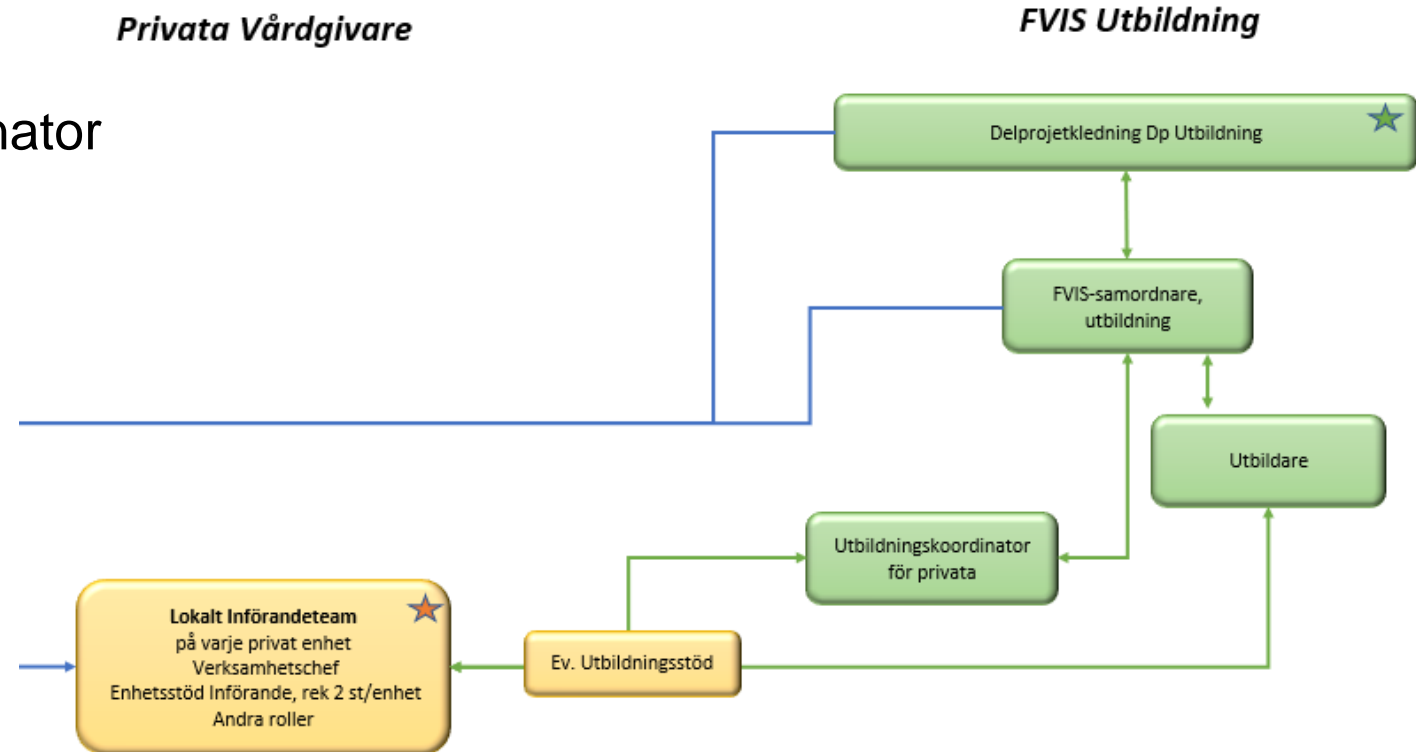
Uppdaterat 2023-02-21

# Privata vårdgivare utanför VVH nsvh



# Privata vårdgivare utanför VVH nsvh

- Delprojekt utbildning
- FVIS-samordnare/Utbildningskoordinator
- Utbildare
- Ev. Utbildningsstöd



## Utbildningskoncept

- Blended learning
  - Digital utbildning
    - Interaktiv egen övning
    - e-Learning
  - Traditionell utbildning
    - Klassrumsutbildning
    - Workshops
  - Online utbildning
    - Webinarier
- Train the trainer (utbildning av utbildare)

## GUI Utbildningsportal

- Startside (Hem)
  - Nyhetsbrev
  - Regionspecifik information
- Kursbibliotek
  - Nyheter i utbildningsmaterial
- Rapport
  - Fördefinierade rapportmallar för genomförd utbildning
  - Prenumeration av rapportmallar

## Utbildningsmaterial

- Publicerat i en Utbildningsportalen
- Paketering digitalt utbildningsmaterial uppdelat på yrkesroll och verksamhetsområde
- Kurssammanfattning (brödtext)
- Kurspresentation / Introduktion
- Hotspot / Översikt
- Funktionalitetsfilmer på kärnsystemet
- Simuleringar / Testa själv
- Övningsuppgifter till utbildningsmiljö
- Certifiering

## Genomföra utbildning

- Utbildning av utbildare
- Utbildning av förvaltare (inom projektet)
- Frikopplat från acceptanstest (avropas minst 7 månader innan genomförande)

## Utbildningsportal



## Tjänsten



## Utbildningskoncept

- Blended learning
  - Digital utbildning
    - Interaktiv egen övning
    - e-Learning
  - Traditionell utbildning
    - Klassrumsutbildning
    - Workshops
  - Online utbildning
    - Webinarier
- Train the trainer (utbildning av utbildare)

## Utbildningsportal



## GUI Utbildningsportal

- Startside (Hem)
  - Nyhetsbrev
  - Regionspecifik information
- Kursbibliotek
  - Nyheter i utbildningsmaterial
- Rapport
  - Fördefinierade rapportmallar för genomförd utbildning
  - Prenumeration av rapportmallar

## Utbildningsmaterial

- Publicerat i en Utbildningsportalen
- Paketering digitalt utbildningsmaterial uppdelat på yrkesroll och verksamhetsområde
- Kurssammanfattning (brödtext)
- Kurspresentation / Introduktion
- Hotspot / Översikt
- Funktionalitetsfilmer på kärnsystemet
- Simuleringar / Testa själv
- Övningsuppgifter till utbildningsmiljö
- Certifiering

## Genomföra utbildning

- Utbildning av utbildare
- Utbildning av förvaltare (inom projektet)
- Frikopplat från acceptanstest (avropas minst 7 månader innan genomförande)

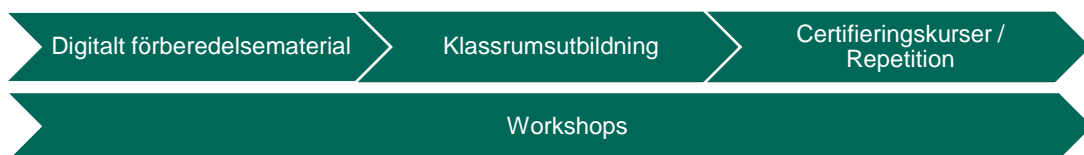
## Tjänsten





# Utbildningskoncept

- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops



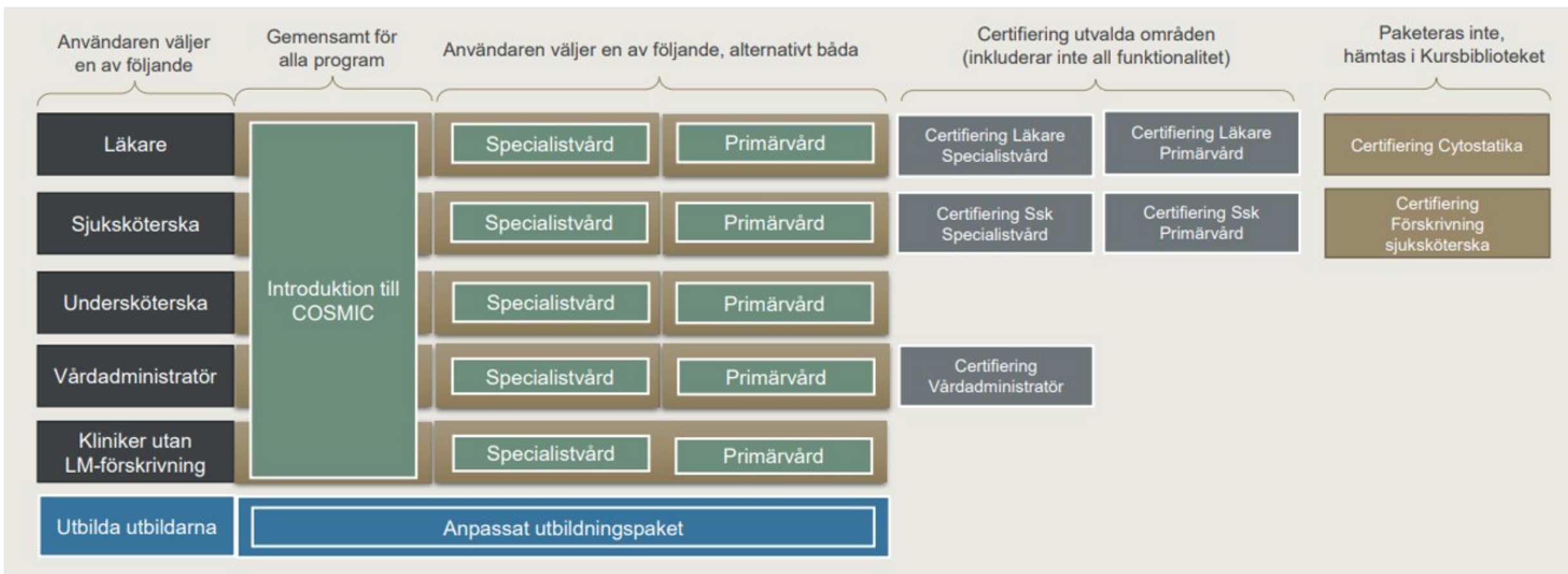
## Delprojekt Utbildning

### Utbildningskoncept

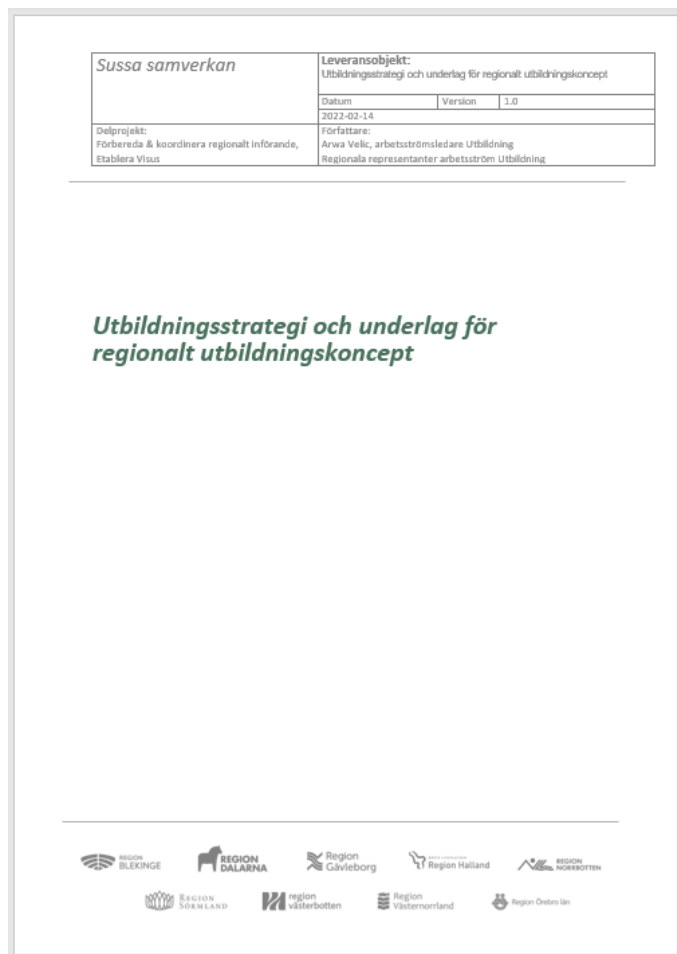
- Blended learning
  - Digital utbildning
    - Interaktiv egen övning
    - e-Learning
  - Traditionell utbildning
    - Klassrumsutbildning
    - Workshops
  - Online utbildning
    - Webinarier
- Train the trainer (utbildning av utbildare)

GUF Utbildningsportal

# Utbildningsprogram



# Utbildningsstrategi och regional utbildningsplan



1 (16)

FVIS-programmet  
Viktor Carlefred

Datum  
2023-04-04

Dokumenttyp

## FVIS – delprojekt Utbildning – Utbildningsplan

### Innehåll

Innehåll .....	1
1. Inledning .....	2
2. Syfte .....	3
3. Bakgrund .....	3
4. Mål och målgrupp .....	3
5. Avgränsning .....	3
6. Förutsättningar .....	4
7. Organisation .....	4
8. Tidsplan .....	4
9. Miljöer .....	4

# Utbildare och Utbildningsstöd

- Skapa regionalt anpassade utbildningar
- Realisera utbildning till slutanvändarna





Leverantören utbildar utsedda regionala resurser (till utbildare) i Cosmic.



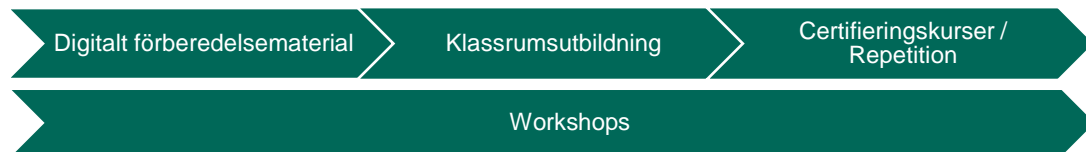
De regionala resurserna blir utbildare och utbildar i sin tur regionala utbildningsstöd och andra stödfunktioner.



Regionens utbildningsstöd tillsammans med utbildare ansvarar för utbildningen av slutanvändare.

# Slutanvändare

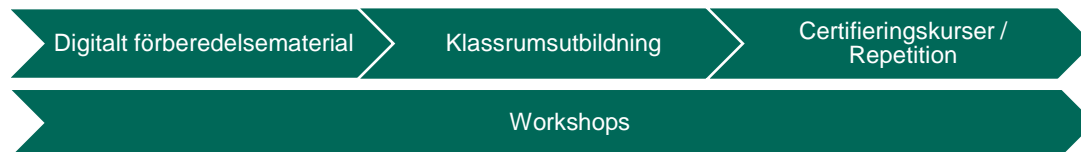
- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops



# Slutanvändare

- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops

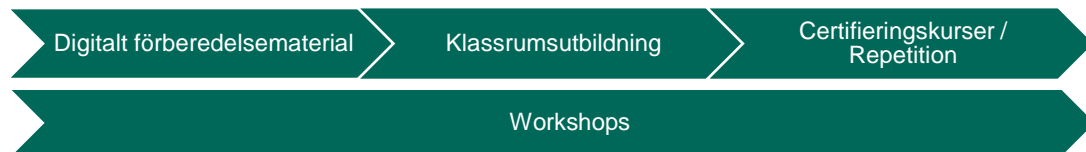
- Digital utbildning
  - Funktioner i systemet
  - 6 – 12 timmar beroende på yrkeskategori



# Slutanvändare

- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops

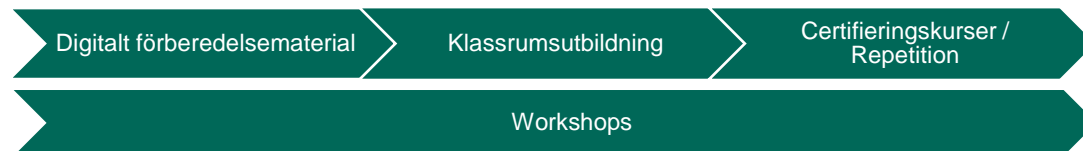
- Digital utbildning
  - Funktioner i systemet
  - 6 – 12 timmar beroende på yrkeskategori
- Klassrumsutbildning
  - Patientens flöde i vården
  - Yrkeskategorianpassade patientflöden
  - 12 timmar (2 dagar)





# Slutanvändare

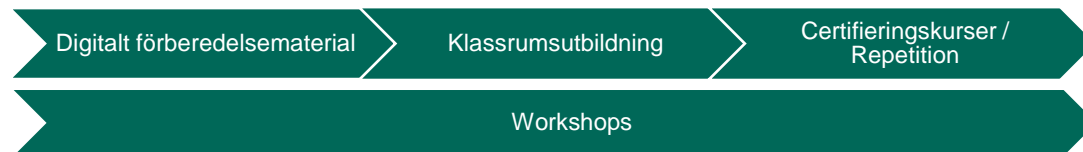
- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops



- Digital utbildning
  - Funktioner i systemet
  - 6 – 12 timmar beroende på yrkeskategori
- Klassrumsutbildning
  - Patientens flöde i vården
  - Yrkeskategorianpassade patientflöden
  - 12 timmar (2 dagar)
- Certifiering / Repetition
  - Certifiering för vissa yrkeskategorier
  - Genomförs i under klassrumsutbildning

# Slutanvändare

- Blandad läromiljö
  - Digital utbildning
  - Klassrumsutbildning
  - Certifiering / Repetition
  - Workshops



- Digital utbildning
  - Funktioner i systemet
  - 6 – 12 timmar beroende på yrkeskategori
- Klassrumsutbildning
  - Patientens flöde i vården
  - Yrkeskategorianpassade patientflöden
  - 12 timmar (2 dagar)
- Certifiering / Repetition
  - Certifiering för vissa yrkeskategorier
  - Genomförs i under klassrumsutbildning
- Workshops
  - Tvärprofessionellt arbetsmöte i verksamheten för diskussion

# Införande

# Införandeplan och införandemetod

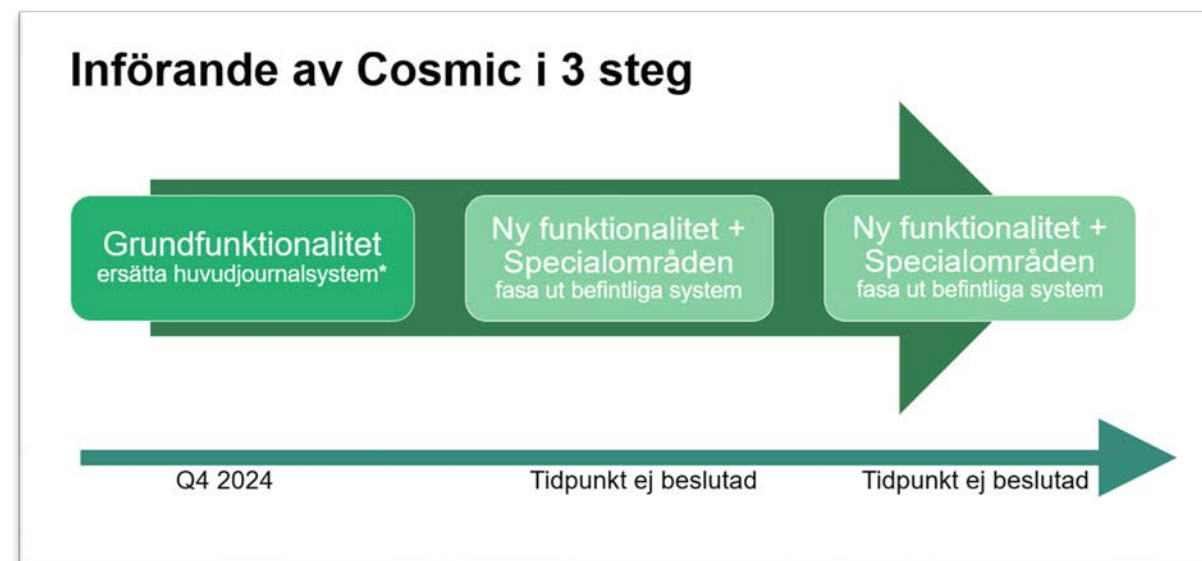
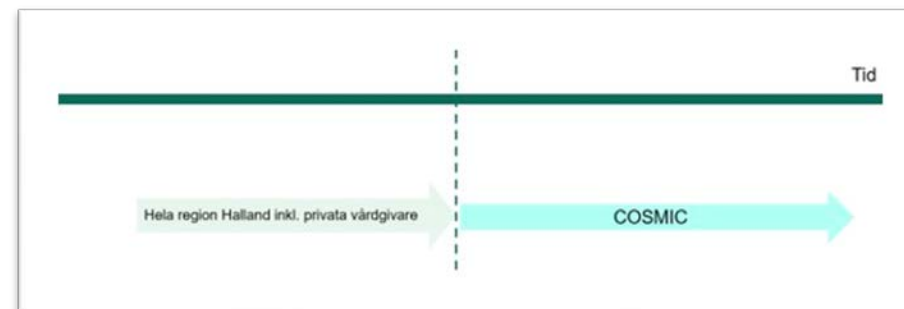
Region Halland 1 (14)

FVIS-programmet Datum Införandeplan  
Annika Wallin, Delprojekt Utrullning 2023-03-31

## Införandeplan Cosmic

Innehåll

1.	Inledning .....	2
1.1.	Bakgrund .....	2
1.2.	Definition av införande .....	4
1.3.	Avgränsning .....	4
2.	Syfte och mål .....	4
3.	Övergripande införandeplanering .....	5
3.1.	Samverkan med leverantör och Sussaregioner .....	5
4.	Införandets olika steg .....	6
4.1.	Cosmicinförande steg 1 .....	7
5.	Faser under införandet .....	9
6.	Organisering av införandet .....	10
6.1.	Organisationsschema .....	10
6.2.	Roller .....	11
7.	Hantering av avvikelser från beslutad plan .....	12
8.	Termer och begrepp .....	13
9.	Referenser .....	14
10.	Versionshantering .....	14



# Införandet av Cosmic i tre steg

Efter införandet av grundfunktionalitet i Cosmic under steg 1 införs resterande funktionalitet stegvis.

## Steg 1 November 2024

### Inför:

*Funktionalitet i Cosmic\*;*

- Grundfunktionalitet

### Fasar ut:

- Aweria (akutjournal/liggare)
- Epsilon (planeringsverktyg)
- JILL (rondverktyg inom IVA)
- Medspeech (digital diktering)
- NCS (läkemedelsjournal)
- VAS (huvudjournal)

## Steg 2

### Inför:

*Funktionalitet i Cosmic\*;*

- Barnhälsovård
- Cytostatikahantering
- Mobilt arbetssätt, pilot (Nova)
- Mödrahälsovård- och förlossningsjournal (Birth)
- Operationsplanering (TM2)

### Fasar ut:

- Cytobase (cytostatikahantering)
- Obstetrix (mödrahälsovård- och förlossningsjournal)
- PMO (barnhälsovård)
- Provisio (operationsplanering)

## Steg 3

### Inför:

*Funktionalitet i Cosmic\*;*

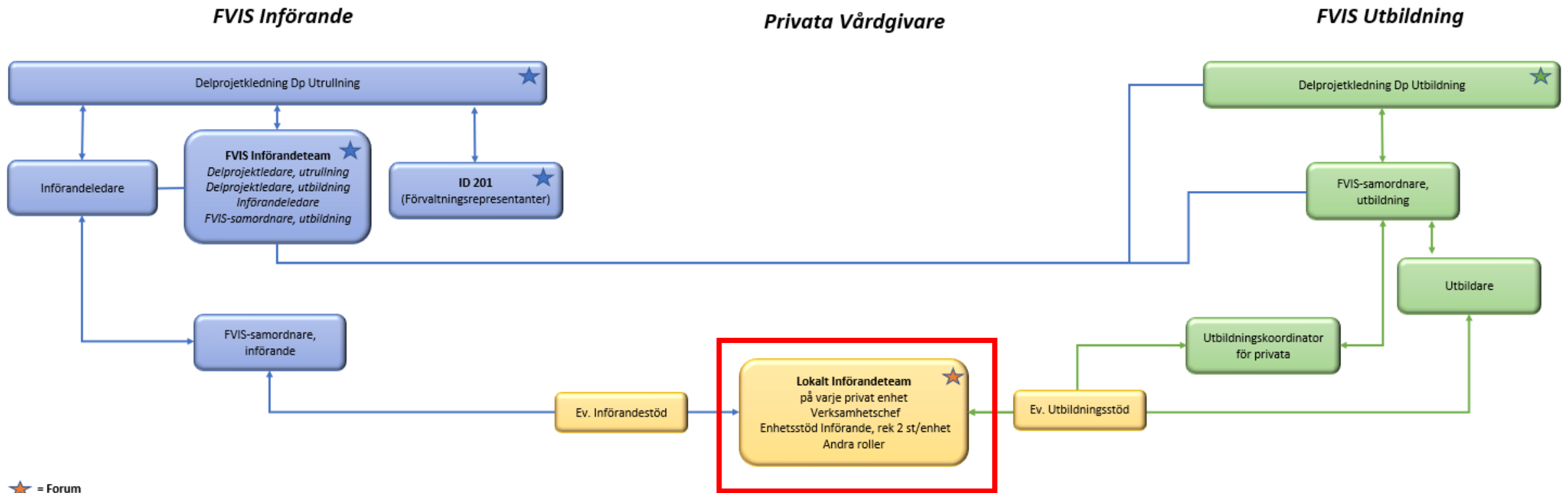
- Anestesi/IVA (CIS)
- Samordnad planering dvs SIP, SPU, LPT/LRV (LINK)
- Multimediahantering, fortsatt implementering av funktionalitet
- Mobilt arbetssätt (Nova), fortsatt implementering

### Fasar ut:

- Lifecare (samordnad planering)

*\*Med reservation för förändringar.*

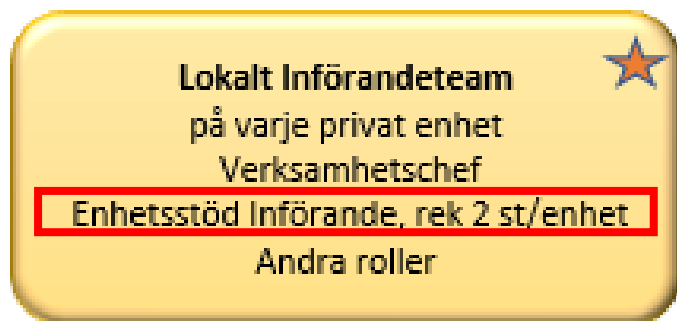
# Privata vårdgivare utanför VVH nsvh



★ = Forum

Uppdaterat 2023-02-21

# Enhetsstöd Införande



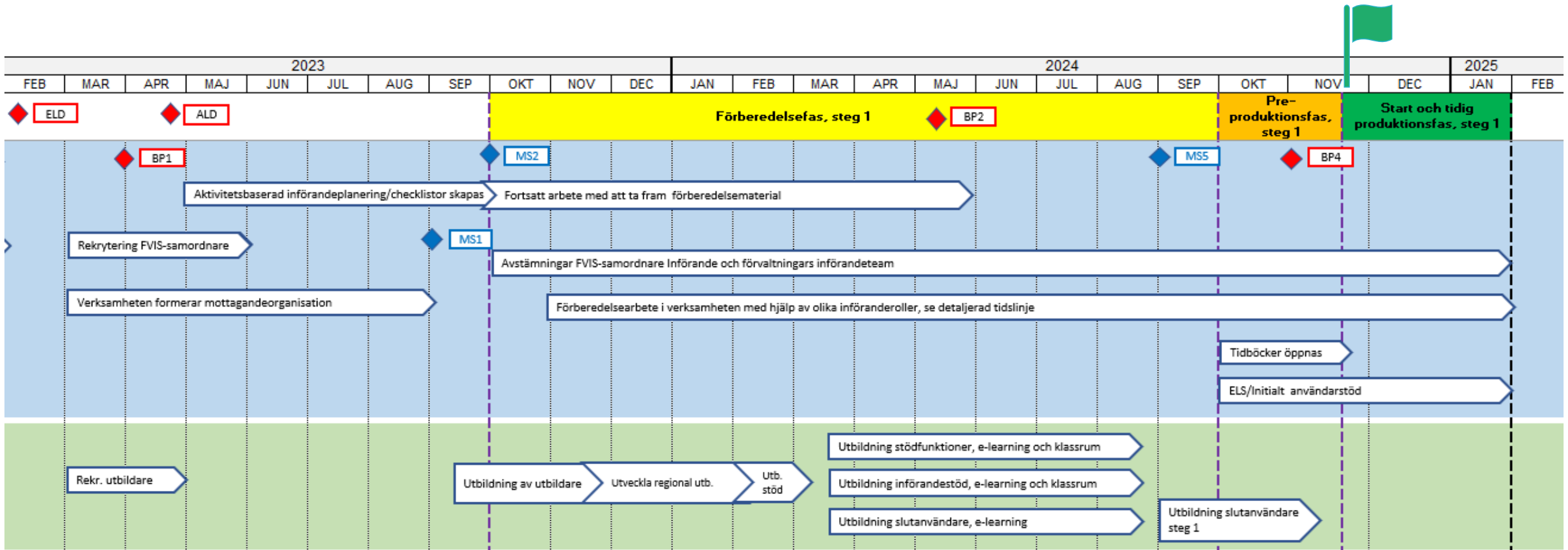
Enhetsstöd Införande, är en viktig lokal resurs på enheten, som både kan verksamheten och är extra insatta i införandet och i Cosmic. De utses av närmast chef på respektive enhet och kommer att delta i det förberedande arbetet som startar ca ett år innan produktionsstart av Cosmic. Arbetet intensifieras inför övergången till Cosmic, så kallad preproduktionsfas samt under tidig produktionsfas. Enhetsstöden kommer vara de personer som snabbt kan svara frågor, ute på enheterna i samband med att Cosmic införs.

## Arbetsuppgifter:

- Koordinera och genomföra aktiviteter enligt framtagna checklistor inför övergången till Cosmic.
- Internt arbete i det Lokala införandeteamet
- Stöd och vägledning vid framtagandet av lokala riktlinjer och rutiner.
- Utföra administrativa uppgifter i befintliga system samt i Cosmic inför produktionsstart.
- Introducera extrapersonal på enheten i Cosmic funktioner.
- Utgöra närmsta stöd till medarbetarna på sin enhet.
- Uppföljning tillsammans med Införandestöd i samband med produktionsstart.

# Införandeplanering och utbildning, steg 1 (230315)

Arbetsmaterial





# Ansvaret inom egen verksamhet

2023			2024												2025
OKT	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	JAN
Förberedelsefas, steg 1												Preproduktionsfas, steg 1		Tidig prod.fas steg 1	

- Anpassa och förbereda verksamheten.
- Formera organisation för införande och mottagande av Cosmic.
- Förändringsledning inför nytt vårdinformationsstöd.
- Att vid behov ta fram, fastställa och realisera lokala riktlinjer och rutiner.
- Att genomföra kommunikationsinsatser.
- Att säkerställa att resurs- och produktionsplanering inför införande och produktionsstart är gjord.
- Tillse att tekniska förutsättningar, avseende den funktionalitet som produktionsätts, avseende teknisk utrustning finns tillgänglig.
- Att säkerställa att alla berörda medarbetare har deltagit i de tilldelade utbildningsinsatser som krävs.
- Manuell överföring av data inklusive lägga in scheman i Cosmic under preproduktionsfas.
- Ansvara för första linjens användarstöd under tidig produktionsfas.
- Införande med ordinarie budget

# Nästa steg avseende införandeplanering

- Formera "Lokalt införandeteam" med bla. chef för enheten och "Enhetsstöd Införande"
- Utse "Enhetsstöd Införande". Vi rekommenderar två stycken per enhet då det är denna roll som ger stödjer sina kolleger på enheten under tidig produktionsfas. Små enheter (ca 5 medarbetare eller färre) utser en representant.
- Varje verksamhet kommer att få besked om vilken "FVIS-samordnare Införande" från delprojekt Utrullning I FVIS-programmet som koordinerar förberedelsearbetet mellan FVISprogram och verksamheten.
- Regelbunden dialog mellan "Lokalt införandeteam" och "FVIS-samordnare Införande" fr.om hösten 2023 t.om att Cosmic är infört/tidig produktionsfas är slutförd.
- Verksamhetschef blir kontaktad under tidig höst 2023.

# **Samordning och kommunikation**

# NSVH samordnande uppdrag för införandet av Cosmic i VVH privata vårdcentraler

## Uppdraget

Närsjukvården Hallands uppdrag för VVH närsjukvård motsvarar det uppdrag som avser den egna förvaltningen, hela vägen till enskild enhet avseende:

- Resurssäkring enligt organisationsschema och framtagna roller.
- Information om införandeplanering, förberedelser och aktiviteter under införandets olika steg och faser.
- Planering och i huvudsak genomförande av utbildning.
- Stöd för de övergripande förändringsbehov som behövs för att införa Cosmic.

# Samordning för övriga berörda privata vårdgivare

- Kontaktperson fram till september 2023 [katarina.larborn@regionhalland.se](mailto:katarina.larborn@regionhalland.se)
- Arbetet i planerad organisation för införandet startar i oktober 2023, via delprojekt Utrullning.
- Särskilt angivna kontaktpersoner kommer då att ges för de olika berörda verksamheterna.

# Referensgruppens arbete avslutas

- I och med en ny organisering av arbetet avslutas referensgruppen i sin nuvarande form.

## **Gruppens syfte var inledningsvis att;**

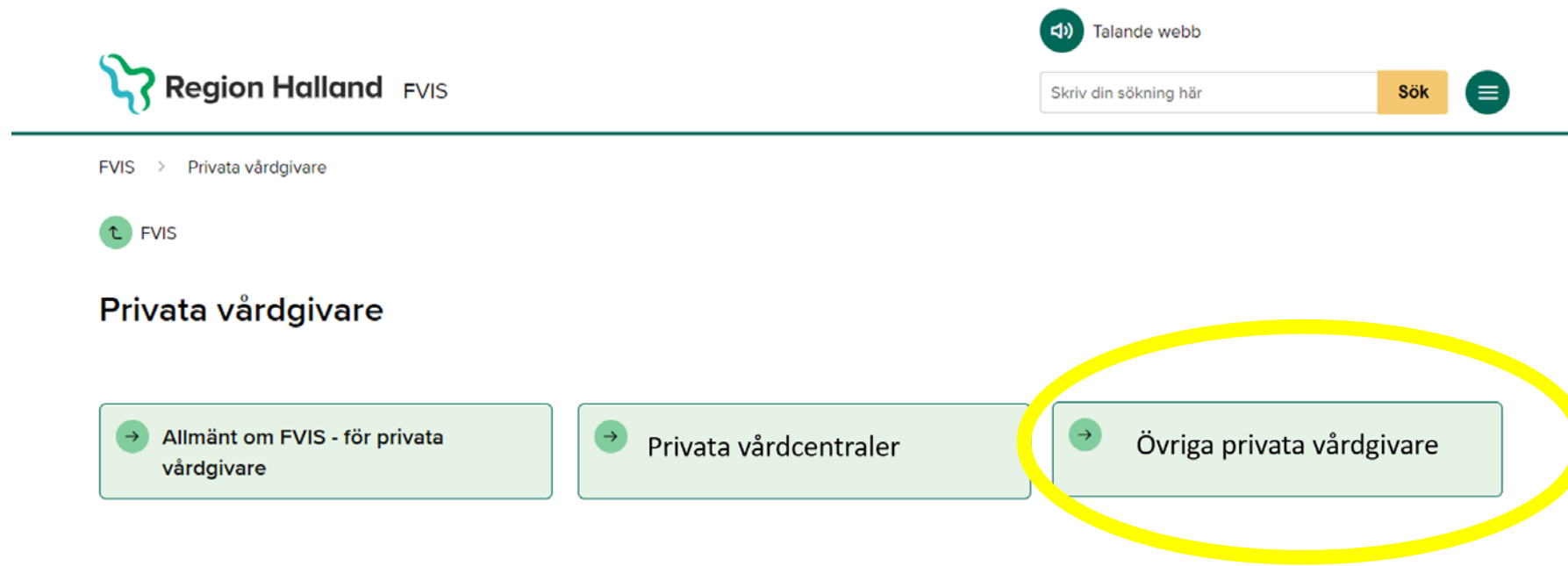
- Möjliggöra en regelbunden dialog kring FVIS-programmets olika delar för att underlätta införandet av FVIS.
- Forum för att lyfta och klargöra gemensamma frågeställningar kring införandet

# FVIS-webben

Allmän information om FVIS projektet

[FVIS - Framtidens vårdinformationsstöd -\(regionhalland.se\)](https://regionhalland.se)

Webbsida är under uppbyggnad under april. Bild nedan på hur det kan komma att se ut.



# Chefspaket nr: 3

- Chefspaket nummer tre kommer att tillgängliggöras via FVIS-webben inom kort.
- Paketerna avser att ge en regelbunden, anpassad och uppdaterad information om arbetet.
- Framtagen för att kunna användas som information i den egna verksamheten.
- Information slickas ut via sändlista fastställd av (Uppdrag och analys)



# Övriga frågor



# Frågor och synpunkter vid mötet

- **Kommer det vara möjligt att skicka information mellan system som används av enskild privat vårdgivare och Cosmic?**

Svar: Nej! Det enda som rent tekniskt går att skicka mellan olika system är elektroniska remisser och då via Ineras remisstjänst. Övrigt informationsutbyte sker genom att man kan ta del av journalinformationen i varandras system via NPÖ. (= endast läsa journalinformation, ej skriva)

- **Migrering (överföring av data) och tillgång till historisk information, vad gäller här?**

Svar: En plan har tagits fram för VAD som behöver att tillgå avseende information. Nu håller en plan på att tas fram **HUR** detta ska gå till. Vi kan nog redan nu dock konstatera att det kommer att behövas två bildskärmar för att kunna ta del av information som inte är tillgänglig i Cosmic.

- **I vilka lokaler sker klassrumsutbildningen?**

Svar: Utbildningsinsatsen kommer att använda särskilda lokaler geografiskt spridda i länet.

## ➤ Är det inte riskfyllt att starta övergången vid en och samma tidpunkt? Klarar kapaciteten detta?

Svar: Två större risk- och konsekvensanalyser har genomförts som tjänar som underlag för val av införandemetod för Cosmic.

Riskanalys 1 belyste fyra olika scenarion för införande av all funktionalitet som ingår i upphandlingsobjektet. Resultatet visade att det finns utmaningar med samtliga scenarion för införande men att ett stegvist införande av Cosmic, utifrån funktionalitet som ska fasas ut, i all hälso- och sjukvård i Region Halland, under en kort period (förslagsvis 1-2 veckor) var minst utmanande.

Under risk- och konsekvensanalys nummer 2 gick vi vidare och ställde två alternativ mot varandra; samtidigt införande över hela Region Halland vid en och samma tidpunkt alternativt stegvist införande under 1–2 veckor. Analysen hade tre fokusområden; patientsäkerhet, belastning/arbetsmiljö/resursbehov och tekniskt perspektiv. Riskanalysen slutsats blev att även om införande vid en och samma tidpunkt innebär högre belastning på bland annat användarstöd och support ansågs komplexiteten med ett stegvist införande av steg 1 innebära större risker kopplade till patientsäkerhet och arbetsmiljö. Det sågs även att riskerna med stegvist införande vore svårare att förebygga och hantera. Utifrån resultatet av genomförd risk- och konsekvensanalys för Cosmicinförande steg 1 förordas införande av grundfunktionalitet i all hälso- och sjukvård i Region Halland vid en och samma tidpunkt

Vi har förberett oss väl vad det gäller kapacitet och ser inte att vi skall vara i farozonen. Det är snarare så att VAS kräver mer kapacitet idag.



# Region Halland

---

Katarina Larborn, samordnare FVIS privata vårdgivare, [katarina.larborn@regionhalland.se](mailto:katarina.larborn@regionhalland.se)

[fvis@regionhalland.se](mailto:fvis@regionhalland.se)