

Tillbakablick på 2020

När jag blickar tillbaka på året som gått slår det mig hur mycket vi har åstadkommit trots att 2020 varit ett år som präglats av coronapandemin. Vi lever i en osäker tid, saker och ting kan hända snabbt som förändrar förutsättningarna.

Det primära är självklart vården av de som insjuknat och vårdens medarbetare som drabbats hårt. Arbetet med införandet av ett nytt vårdinformationsstöd är viktigt, det kommer att underlätta i vardagen för vårdens medarbetare. Därför gör vi kontinuerligt analyser av risker och förutsättningar för det gemensamma arbetet kopplat till regionernas situation när det gäller corona. Under våren fick vi ändra en del i planeringen, en del aktiviteter fick skjutas fram, men den övergripande tidplanen ligger dock fortfarande kvar. Återigen ett stort tack till er som bidrar i detta!

Från fem till nio

I juni tecknade de fyra före detta optionsregionerna avtal med Cambio, vilket var tidigare än vi räknat med och verkligen positivt för alla involverade. Det innebär att samtliga regioner inom Sussa samverkan deltar i arbetet tillsammans med leverantören och att vi arbetar i gemensam takt mot ett införande av vårt nya vårdinformationsstöd.

Nytt namn

Under oktober månad hade vi en namntävling för vårdinformationsstödet, det som vi fram till nu kallat FVIS, det vill säga vår grundkonfiguration av Cambio Cosmic. Det var ett stort engagemang från alla nio regioner, över 600 förslag kom in. Väldigt roligt! Namnet FVIS har använts i flera sammanhang; med målbilden, arbetet, införandet, projekten och det nya vårdinformationsstödet. Nu blir det förhoppningsvis mer tydligt när vårdinformationsstödet får ett eget namn. Det nya namnet får du veta mer om i det här nyhetsbrevet.

Stabila plattformar för fortsatt arbete

Det känns bra inför överlämningen till nästa ordföranderegion att vi har en ny samverkansöverenskommelse klar. Vi har även en gemensam kommunikationsstrategi, förändringsledningsstrategi, budget och verksamhetsplan klar. Viktiga delar som skapar tydlighet i vårt gemensamma arbete framåt. Det innebär att vi har stabila plattformar och god fart inför nästa års arbete.

Ett stort tack till alla för detta års insatser! Nu lämnar jag med varm hand över stafettpippen till Region Västernorrland och Jonas Rudenstam som blir ny ordförande för Sussa samverkan 2021.

Per Johansson,

ordförande Sussa samverkan och digitaliseringsdirektör Region Blekinge.



I nyhetsbrev nummer 7

... har vi intervjuat distriktsläkaren Johan Berander, som fick döpa utformningen av vårt nya vårdinformationsstöd. Vi hälsar också på i Norrbotten, en av regionerna som klivit på som fullvärdiga medlemmar i Sussasamarbetet i juni. Dessutom berättar vi om resultatet av etapp 3a i vårt gemensamma arbete med att utforma vårdinformationsstödet.

Visus – vårt nya vårdinformationsstöd

Sussa samverkans nya gemensamma vårdinformationsstöd kommer att heta Visus. Det blev klart efter en namntävling som pågick under två veckor i oktober. Det vinnande förslaget kom från Johan Berander, distriktsläkare på Vårdcentralen Falkenberg i Region Halland.

– Det känns så klart jättekul att vinna! Jag är lite överraskad, det här var något jag skickade in på vinst och förlust, säger Johan Berander.

Just nu arbetar de nio regionerna i Sussa samverkan tillsammans med leverantören Cambio Healthcare Systems med att utforma det gemensamma vårdinformationsstödet. Visus är Sussa samverkans gemensamma utformning av Cambio Cosmic.

Namntävlingen pågick i två veckor, förslag kom in från alla nio regioner, sammanlagt 615 förslag.

– Det kändes väldigt kul med så stort engagemang! Tänk att så många tagit sig tid att fundera ut ett förslag och att skriva sin motivering. Namngruppen som gjorde de första sorteringarna och juryn tog sig an uppgiften med stor respekt och ödmjukhet, säger Anna-Karin Niemann, kommunikationsansvarig Sussa samverkan.

Patrik Dahlqvist Jönsson, biträdande programägare för FVIS i Region Halland, var en av de som ingick i juryn.

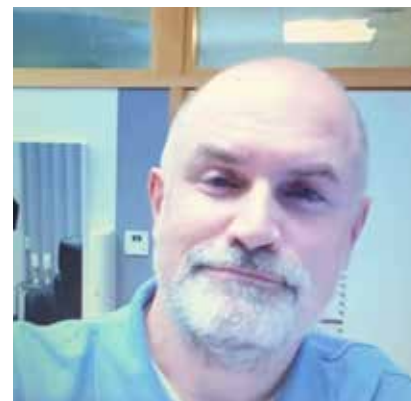
– Vi i juryn såg inte vilka som kom med de olika förslagen så jag blev glatt överraskad över att det var en medarbetare från oss i Halland som drog det längsta strået! Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS, har varit ett samlingsnamn för det nya vårdinformationsstödet tillsammans med målbilden, arbetet, införandet och projekten. Nu blir det förhoppningsvis mer tydligt när vårdinformationsstödet får ett eget namn, säger Patrik Dahlqvist Jönsson.

Flera av förslagen som kom in var kvinnonamn, en del var latinska namn eller hade en koppling till latin. Närmare 60 av namnförslagen som kom in hade olika böjningar av VIS.

– Jag såg information om namntävlingen på Region Hallands intranät, blev nyfiken och började läsa. Förslaget kom rätt snabbt när jag började fundera kring kombinationer på temat FVIS och SUSSA; VISSUSS ... VISUS! Jag tänkte att det var så enkelt att jag inte borde vara ensam om det förslaget, säger Johan Berander.

Johan Beranders motivering till förslaget:

En förkortning av den uppenbara VIS + SUSSA = VISSUSSA som blir för långt. VISUS är dessutom skarpögt och hjälper oss att se klart genom vårdens informationsdimmor :)



Johan Berander, distriktsläkare på Vårdcentralen Falkenberg.



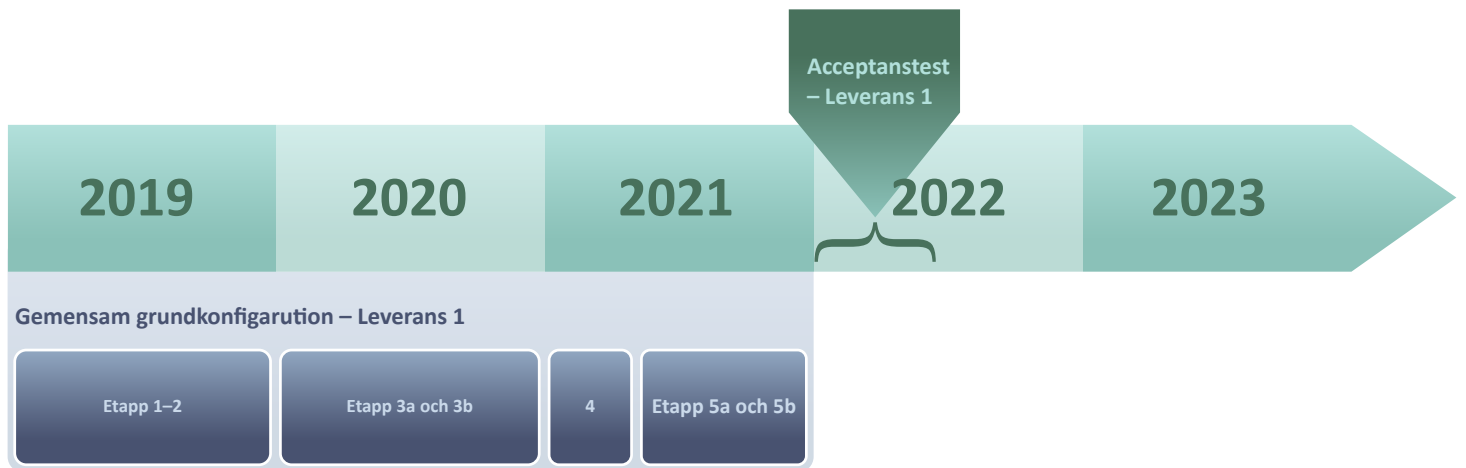
Patrik Dahlqvist Jönsson, biträdande programägare för FVIS i Region Halland.



Anna-Karin Niemann, kommunikationsansvarig Sussa samverkan.

Olika begrepp och namn

- Det gemensamma vårdinformationsstödet = Visus
- Leverantören Cambios produktnamn = Cambio COSMIC
- Programmet för samverkan = Sussa samverkan
- Visus kommande gemensamma förvaltningsorganisation = Sussa vårdstöd
- Målbilden = Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS



VISUS-LÄGET

Etapp 3a förankrad och godkänd

Det nya gemensamma vårdinformationsstödet, Visus, växer fram successivt. Nu är etapp 3a förankrad och godkänd i samtliga regioner. Arbetet med att utforma Visus, den gemensamma grundkonfigurationen av Cambio Cosmic, delas in i fem etapper.

Sammanlagt har uppemot 300 personer från de nio regionerna deltagit i arbetet med etapp 3a och enats kring de rekommendationer som utgör resultatet. Det är en mängd detaljer som behandlas i varje workshop som till exempel i vilken ordning kolumnerna ska visas, hur stor texten ska vara eller vilka ordinationsorsaker som ska finnas. Steg för steg går man igenom de olika delarna och tittar på best practice (bästa rekommendationer), vad som finns i Cosmic idag samt vad som är kravställt i upphandlingen för att därefter enas om gemensamma förslag.

Förankring och beslut i regionerna

Efter varje etapp sker en förankrings- och beslutsprocess i regionerna och därefter godkänns resultatet. Syftet med att förankra i regionerna är att informera om resultatet och att skapa en förståelse för hur den gemensamma grundkonfigurationen successivt arbetas fram. Syftet är också att ge regionernas deltagare möjlighet att ställa frågor kring innehållet, ge förslag till eventuella förtydliganden och att uppmärksamma områden eller frågor som behöver belysas ytterligare.

Visningar av Visus före sommaren

Resultatet av etapp 3a tas vidare in i kommande etapper och i den avslutande etapp 5 färdigställs den gemensamma grundkonfigurationen. Efter genomförande av etapp 5a kommer visningar att planeras i regionerna. Det innebär att, om allt går enligt plan, så kommer vi att kunna se en första version av Visus före sommaren 2021.

Nu är det klart att Region Västernorrland blir ordföranderegion för Sussa samverkan 2021

Jonas Rudenstam, Region Västernorrland, ordförande

Niklas Lindberg, Region Västerbotten, vice ordförande

Urban Petré, Region Sörmland, vice ordförande

I Sussa samverkans styrgrupp ingår två representanter från varje region, en från hälso- och sjukvården och en från IT-sidan. Kommunikationsdirektör från ordföranderegionen adjungeras även in i styrgruppen från och med 2021.



Mari-Anne Palovaara, projektledare för Region Norrbottens regionala projekt för införandet av det nya vårdinformativsstödet.

Norrbotten är med i matchen

Under våren 2020 drabbades vi alla på något sätt av covid-19 och mycket fick ställas in, men en av de viktigaste händelserna kunde genomföras. Den 24 juni undertecknade regionrådet Kenneth Backgård avtalet för införande av Framtidens vårdinformativsstöd, FVIS, som nu bytt namn till Visus, i Region Norrbotten. Sommar och semestrar närmade sig, projektdirektiv och projektplan behövde snabbt upprättas och bemanning av projektorganisationen inledas.

Efter semestrarna fortsatte arbetet och i september var projektdirektiv och projektorganisation fastställda. I månadsskiftet september – oktober kunde den regionala styrgruppen respektive den regionala projektgruppen hålla sina första möten.

Mari-Anne Palovaara är projektledare för Region Norrbottens regionala projekt för införandet av framtidens vårdinformativsstöd. Här ger hon en kort inblick i hur läget ser ut i Norrbotten.

Vad händer just nu i Norrbotten?

– I Region Norrbotten har vi i nuläget valt en rätt slimmad projektorganisation med tydlig struktur och korta beslutsvägar. Projektorganisationen som helhet är byggd utifrån ett tankesätt om en röd tråd mellan projekt/uppdrag inom Sussa samverkan, vårt regionala införandeprojekt och verksamheter i linjen. Vi ser det som en möjliggörare för ett kvalitativt och smidigt arbetssätt.

Våra styrkor

Vi har en styrgrupp som i huvudsak består av de divisionschefer som leder vårdverksamheterna, ingår i regionledningen och är kända i verksamheterna som avsändare av viktig information. Det är en styrka och framgångsfaktor i kommunikationsarbetet. Projektorganisationen består i nuläget av delprojekten:

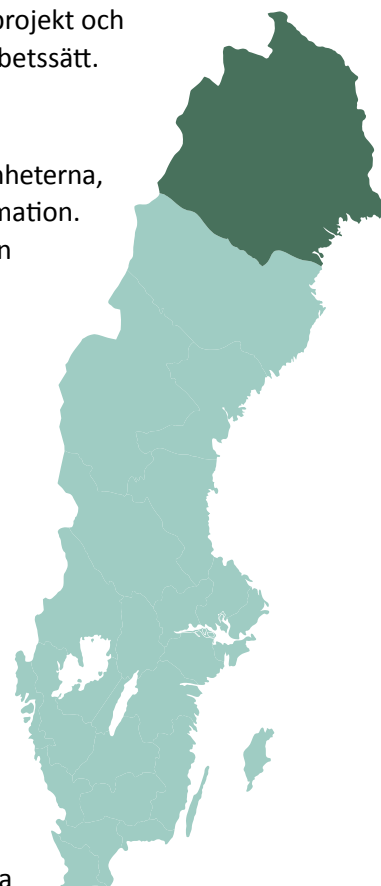
- Avveckla VAS/övriga system
- Teknik
- Etablering regional Drift och förvaltning Vårdstöd
- Utbildning
- Arbetssätt och konfiguration
- Utrullning och Driftsättning

Vilka utmaningar ser du i arbetet?

– Resursfrågan är i nuläget en utmaning. Resurser behövs från regionerna i Sussagemensamma projekt och uppdrag. Parallellt med det gemensamma arbetet inom ramen för Sussa samverkan pågår förberedelsearbete i införandeprojektet men också i ordinarie linjeverksamhet. Och på detta har vi nu pandemin.

Vad har du för reflektioner kring samarbetet inom Sussa samverkan

– Om vi samverkar på rätt sätt ser jag stora värden i att vara många som ser på samma sak och bidrar med olika perspektiv. Detta borgar för kvalitet och helhetssyn.



Frågor från medarbetare

Frågorna har besvarats av regionernas projekt- och programledare och övergripande projektledare inom Sussa samverkan. Om du har en fråga som du vill få besvarad i nästa nyhetsbrev, e-posta redaktionen; anna-karin.niemann@regiongavleborg.se

Hanna Thim, vårdenhetschef, SSIH, Region Sörmland

Vi som arbetar med specialiserad sjukvård i hemmet, SSIH, tillbringar det mesta av vår arbetstid ute i patienternas hem. Kommer vi att ha möjlighet att arbeta digitalt i patientmiljö och hur kommer det i så fall att se ut?

SVAR: Den upphandlade lösningen möjliggör mobila arbetssätt. Inom arbetet med den Sussa-gemensamma grundkonfigurationen kommer vi att se över hur mobila arbetssätt bör användas inom olika specialiteter/områden. Sedan beslutar respektive region om vilka mobila verktyg som kan användas.



Helena Wilhelmsson, FVIS-samordnare och sjuksköterska, Region Örebro län

När kommer vi att kunna få se mer hur journalen kommer att se ut? I arbetet tillsammans med Cambio har det ju inkommit synpunkter och förslag på förändringar utifrån vad vi har sett i dagens system. När kan det presenteras så vi ser hur "bilden" växer fram? Jag funderar också på hur vi kommer utbilda alla medarbetare som ska använda systemet?

SVAR: Som du är inne på pågår det ett arbete tillsammans med Cambio med den gemensamma grundkonfigurationen för Visus. Sussa samverkans regioner genomför det arbetet gemensamt under 2020 – 2021. Vi räknar med att kunna visa en första version av den gemensamma lösningen innan sommaren 2021.



Utbildning kommer att ske i anslutning till införandet i verksamheten, vi har kravställt ett flexibelt utbildningskoncept som ska kunna anpassas utifrån målgrupp och behov, till exempel e-learning, webb-seminarium och lärarledd utbildning.

Gunnar Svärd, läkare vårdcentral Kvarnsveden, Borlänge, Region Dalarna

Som läkare inom primärvården arbetar jag även förebyggande och jag behöver kunna visa patienten hur livsstilsåtgärder och läkemedel påverkar blodtryck, vikt, labbparametrar med mera. Att kunna visa upp en graf, till exempel över när ett läkemedel sätts in, skulle vara ett användbart och enkelt pedagogiskt hjälpmedel. Är möjligheten att visa grafer någonting som planeras inom ramen för det nya vårdinformationsstödet?

SVAR: Ja, det kommer att vara möjligt att visa grafer. Exakt vilka parametrar som kan ingå och hur det kommer att visas kan vi inte svara på riktigt än.



Agneta Spaton Norqvist, kommunikatör, Region Norrbotten

I effektmålen står att läsa: Invånare och patienter får tillgång till ett systemstöd som ger möjlighet till ett aktivt partnerskap med hälso- och sjukvården. Hur kommer det här att se ut? Är det en variant av de kommersiella digitala läkarsajterna (till exempel Kry)? Blir det konkurrens mellan befintliga 1177.se och det här nya systemstödet?

SVAR: Precis som du skriver är ett av målen att göra patienten mer delaktig i sin vård. Några exempel på funktioner kan vara digitala vårdmöten, tillgång till journalen och bokning av besök. Inom arbetet med den Sussa-gemensamma grundkonfigurationen kommer vi att se över hur patienten kan göras mer delaktig i planering, genomförande och uppföljning av sin vård samt hur nationella tjänster och appen MinHälsa kan användas inom olika specialiteter/områden.



Visus ska inte konkurrera med 1177 utan kommer till exempel att skapa möjligheter för att tillgängliggöra mer information i 1177. Det finns goda tekniska möjligheter till det i det nya stödet, men varje region tar beslut om vilka uppgifter som ska vara tillgängliga i 1177.

Pernilla Lindberg, programchef FVIS, Region Gävleborg

Vad händer om vi inte kommer överens mellan regionerna?

SVAR: Det är både en styrka och en utmaning att nio regioner samverkar i ett så här stort arbete som innebär en så stor förändring för många medarbetare. Vi behöver förankra frågor och resultat, det tar tid men är oerhört viktigt för att skapa delaktighet och samsyn. Att samverka handlar ibland om att kompromissa, då kan det vara bra att påminna sig om varför vi gör det här tillsammans. Att tillsammans är vi starkare.

Om vi inte kommer överens finns det en beslutsmodell framtagen som stöd. Den består av tre delar; ansvarsmatriser, beslutsprinciper och beslutsprocesser. Tanken är att modellen ska fungera som en ledstång för att få välfungerande arbetssätt, så att beslutsfattandet blir konsekvent och även för att undvika att ansvar faller mellan stolarna, att frågor lyfts till fel nivå eller att beslut tar onödigt lång tid. Genom att använda beslutsmodellen kan vi undvika onödiga diskussioner och det blir tydligt hur en eventuell konflikt ska hanteras.



Göran Sonesson Wiland, hjälpmedelstekniker, Region Halland

Kommer det att vara fullt tillgänglighetsanpassat så att jag som medarbetare med en grav synnedsättning och användare av skärmläsningssystem kan arbeta i systemet på lika villkor?

SVAR: Alla medarbetare, oavsett förutsättningar och funktionssvårigheter, ska ha tillgång till den information de behöver i sitt dagliga arbete. Tillgänglighet för personer med olika funktionsnedsättningar är kravställt i upphandlingen och ingår som en del i avtalet med Cambio. Detaljerna är dock inte klara än, vi kan ge ett mer konkret svar när det gemensamma arbetet med grundkonfigurationen är klart.



Redaktionen för nyhetsbrevet, från vänster till höger: Stina Jonsson Region Gävleborg, Anna Resjö Region Örebro län, Theresa Granqvist Region Dalarna, Karin Eriksson Region Sörmland, Eva Carlsdotter Region Västernorrland, Agneta Spaton Norqvist Region Norrbotten, Anna Jarenil Region Blekinge och Gabriella Bandling Region Västerbotten. Den lilla bilden längst ner till höger, Anna-Karin Niemann Sussa samverkan, redaktör för nyhetsbrevet. Saknas på bilden: Louise Ingman Region Halland.

Om du har frågor kring nyhetsbrevet eller idéer till artiklar, hör av dig till Anna-Karin.

anna-karin.niemann@regiongavleborg.se, 073-082 62 27

Om Sussa samverkan

Sussa samverkan består av nio regioner; Blekinge, Dalarna, Gävleborg, Halland, Norrbotten, Sörmland, Västerbotten, Västernorrland och Örebro län. Den övergripande idén är att samverka för att vara en bidragande del i arbetet med att nå målen för Vision e-hälsa 2025. Tanken är att varje region ska dra nytta av samarbetet. Utgångspunkten är invånarnas, patienternas och medarbetarnas behov – idag och i framtiden.