

# Sussa samverkan

NUMMER 4 – FEBRUARI 2020

## Bättre stöd utifrån vårdens och invånarnas behov

**Tack Ulrika Landström och Region Örebro län, nu tar vi i Region Blekinge över stafettpipen! Från och med årsskiftet är vi ordföranderegion för Sussa samverkan. Jag heter Per Johansson och till vardags är jag digitaliseringsdirektör i Region Blekinge. Nu axlar jag även uppdraget som ordförande i Sussa samverkan. Det känns jättespännande!**

Vi är nio olika regioner som samarbetar och vi har alla olika förutsättningar. Men det vi har gemensamt är de nyttor vi vill få ut av vårt nya gemensamma vårdinformationsstöd, FVIS. Jag ser framför mig ett modernt vårdinformationsstöd som bättre kommer att stödja våra invånares behov, vårdens önskemål och utvecklingen mot nya arbetssätt. Vi ska hålla samman patientens resa genom vården på ett bättre sätt och även stödja utvecklingen mot en mer nära vård. Förväntningarna är att det ska bli enklare för vårdens medarbetare framför allt i det dagliga arbetet och även för uppföljning, planering och innovation. FVIS ska kunna anpassas utifrån vårdens och våra medborgares behov och inte tvärtom. Patienten ska kunna bli mer delaktig i sin egen vård.

Det är viktigt att vården också kan få stöd dygnet runt. Tack vare en framtida samordnad förvaltningsorganisation och att vi upphandlat FVIS som en tjänst kommer vi på ett mer kostnadseffektivt sätt kunna erbjuda vården användarstöd dygnet runt. I det här numret av nyhetsbrevet kommer ni få veta mer om projektet Beställarorienterad organisation, där vi nu bygger den gemensamma modell som ska säkerställa att vårdens, medborgarnas och ledningens framtida behov fångas upp och att FVIS kontinuerligt utvecklas och kan möta upp framtidens behov och utmaningar.

Som ny ordförande tycker jag att det är fantastiskt att göra den här resan tillsammans. Samtidigt är det ett stort uppdrag och även en utmaning. Som tur är så är jag inte ensam. Vi är ett "ordförandeteam" där Jonas Rudenstam, anestesiläkare och ordförande för FVIS i Region Västernorrland och Sara Lewerentz, digitaliserings- och teknikdirektör i Region Västerbotten delar på uppdraget som vice ordförande. Och vi är så klart många fler som bidrar i det här viktiga arbetet från samtliga nio regioner! Det är hela tanken med Sussa samverkan, vi gör det här för att det ska bli så bra som möjligt lokalt i varje region. Tillsammans är vi starkare, tillsammans får vi större kompetens i frågorna, insatserna får högre kvalitet när vi jobbar mot gemensamma mål och gemensamma vinster. Från Region Blekinges perspektiv kan jag se att vi skulle haft svårt med ett så här stort åtagande själva. Jag tänker bland annat på målbildsarbetet av Framtidens vårdinformationsstöd (FVIS), upphandlingen, byggandet av en gemensam vårdsystemsplattform och förberedelserna inför den gemensamma förvaltningen och så småningom själva införandet av FVIS.

*Per Johansson, ordförande Sussa samverkan, och digitaliseringsdirektör i Region Blekinge.*



*Per Johansson, ordförande Sussa samverkan, och digitaliseringsdirektör i Region Blekinge.*

I nyhetsbrev nummer fyra får du veta mer om det gemensamma arbetet med att ta fram en modell för underhåll och utveckling av FVIS, du får information om interna sändningar och medarbetare i regionerna får svar på sina frågor.

I det här numret startar även en ny serie som vi kallar "På besök i ..." Vid det första besöket får vi lära känna Anette Mering som är FVIS-programledare i Region Västerbotten.

# Framtida gemensam utveckling och underhåll av FVIS

**Just nu pågår ett arbete med att etablera en gemensam organisation för utveckling och underhåll av Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS. Arbetet med att ta fram organisationen görs inom projektet Beställarorienterad organisation, BOO, där samtliga nio regioner inom Sussa samverkan ingår.**

– Tack vare att samtliga nio regioner är delaktiga i projektarbetet får vi ett gediget underlag och samtidigt en bred förankring. Med en gemensam organisation drar vi fördel av styrkan i att flera regioners kompetenser kraftsamlar för att möta de utmaningar som vi står inför. Det ger också bättre förutsättningar för lyckad verksamhetsutveckling. Vi nyttjar våra resurser på rätt sätt tillsammans och undviker på så sätt dubbelarbete, säger Lars Jensen, projektledare.

– Det blir ett helt nytt sätt att arbeta på när vi går från flera systemförvaltningar till en gemensam. Det kommer bli en virtuell organisation där medarbetarna i alla Sussa samverkans regioner jobbar tillsammans via en digital samarbetsarena, berättar Cornelia Trampe, biträdande projektledare.

## Modernt, tryggt och säkert vårdinformationsstöd

Idag gör regionerna själva till viss del det arbete som i framtiden ska utföras av leverantören, med support årets alla dagar och även teknisk drift. Ärenden, rapporteringar, anmälningar och systemfel av det nya vårdinformationsstödet kommer att skötas av leverantören och den gemensamma organisationen.

– I kravställningen till Cambio är det bestämt att de ska ha support på kärnsystemet årets alla dagar, dygnet runt och att ärenden och utveckling ska ske löpande för att vi ska ha ett modernt vårdinformationsstöd som är ett tryggt och säkert IT-stöd för hälso- och sjukvården, säger Lars Jensen.

## Nya arbetsätt

Målet med Beställarorienterad organisation är gemensam leverantörsstyrning och att vi tillsammans kan nyttja resurser och kompetenser i den nya organisationen. Att gå från flera systemförvaltningar till en gemensam innebär bland annat kompetensväxling, tillit och förändrade arbetsätt.

– Förändringsledning kommer vara en framgångsfaktor. Om vi ska lyckas med att skapa en effektiv organisation behöver vi förändra våra arbetsätt och roller. Vi ser stora vinster med att göra det här tillsammans, säger Cornelia Trampe.

– Vi vill säkerställa att den investering, den tid och de resurser vi satsar idag, med gemensam grundkonfiguration och ensning av termer och begrepp, ska ge vinster i framtiden. Vi samverkar för att det ska bli så bra som möjligt inom våra respektive regioner, avslutar Lars Jensen.



Lars Jensen, projektledare, och Cornelia Trampe, biträdande projektledare för projektet Beställarorienterad organisation, BOO.



Medarbetare från Region Västerbotten tar del av direktsändningen i Regionens hus i Umeå.

## Vill du veta mer om arbetet med FVIS-grundkonfiguration?

**Under 2020 kommer ett antal interna direktsändningar att genomföras för att ge samtliga Sussa samverkans regioner aktuell information. Den första för året ägde rum 12 februari och handlade om arbetet med att ta fram en gemensam grundkonfiguration för Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS.**

Anna-Karin Niemann är kommunikationsansvarig inom Sussa samverkan och ansvarig för planeringen av sändningarna.

- Det finns ett stort intresse och en stor nyfikenhet kring det gemensamma arbetet inom Sussa samverkan, framför allt när det gäller FVIS. Tanken med sändningarna är att ge berörda medarbetare samma information samtidigt. Det är dock ett begränsat antal som kan ta del av sändningen direkt, därför spelar vi in dem och lägger ut dem på regionernas intranät i efterhand, säger Anna-Karin.

Under det första tillfället i februari fick vi möjlighet att lära känna leverantören Cambio Healthcare Systems lite närmare. Tomas Block, vice VD och chefläkare, berättade bland annat om hur Cambio arbetar för att leverera framtidens vårdinformationsstöd. Projektledarna för FVIS grundimplementering Eva Leach för Sussa samverkan och Göran Sköld från Cambio gav en beskrivning om hur det gemensamma arbetet går till, vad som händer just nu och vad som planeras framåt.

### Har du några förslag eller idéer kring sändningarna?

Hör av dig till Anna-Karin:

[anna-karin.niemann@regiongavleborg.se](mailto:anna-karin.niemann@regiongavleborg.se)

**Håll utkik på intranätet efter senaste sändningen och mer information om kommande sändningar.**



Wilandersalen i Örebro. Göran Sköld, Cambio, Eva Leach, Sussa samverkan, Tomas Block, Cambio, Björn Strandell, Region Örebro län, Linda Nordlund, Region Sörmland och Anna-Karin Niemann, Sussa samverkan.

Anette Mering är programledare för Framtidens vårdinformationsstöd i Region Västerbotten sedan hösten 2019. Anette brinner för att skapa en arbetsmiljö med engagerade medarbetare som tillsammans strävar mot ett gemensamt mål.



## På besök i Region Västerbotten

### Vad händer just nu i Västerbotten?

Det är mycket som händer! Vi har till exempel format ett nytt nätverk med representanter från vården, där ett trettiotal medarbetare från olika kliniker är delaktiga i FVIS-arbetet på olika sätt. Deras titel är utvecklingskoordinator och just nu rustas de för att vara spindeln i nätet för förändringsarbetet och ett stöd i den egna verksamheten. De kommer att bli superviktiga spelare i att koordinera och förbereda de förändringsarbeten som pågår på både kort och lång sikt.

### Vad är er regions styrkor i det arbete som pågår?

– Vi arbetar redan idag digitalt och med utvecklade arbetssätt, såsom videomöten och andra innovativa och tekniska distanslösningar, vilket har stor betydelse i ett län med långa avstånd. Det betyder att vi redan idag tänker i de här banorna kring utveckling och att vi nu får utmana oss att tänka ytterligare ett steg och ta in verktyg som stödjer oss i det arbetet.

– Den största styrkan är regionens personal. Vi möts varje dag av engagerade medarbetare i vården som tar sig an frågeställningar som vi behöver hantera, inte minst i det workshoparbete som pågår just nu. De gör ett fantastiskt jobb. Inom FVIS har vi många duktiga medarbetare och vi har jobbat fram ett arbetssätt som hjälper oss framåt. Men vi kommer ständigt att behöva reflektera över om vi kan göra saker på ett ännu bättre sätt. Jag ser det som en del i ett förändringsarbete.

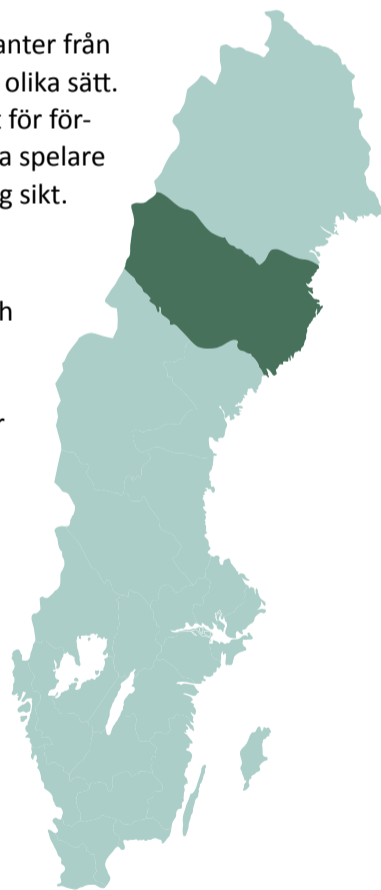
### Vad är de största utmaningarna ni ser i det pågående arbetet?

– Spontant tänker jag på att vi är många inblandade som behöver dela med oss av information och kunskaper för att tillsammans göra ett bra arbete. Att hitta bra samarbetsformer inom Sussa, inom vår region och tillsammans med leverantören är en utmaning. Här gäller det att bygga upp en go "vi"-känsla i arbetet.

– En annan utmaning är tiden, eftersom vi kommer att gå ut först i acceptanstestningen. Det innebär att vi kommer att behöva vara aktiva och alerta redan nu. Vad som är positivt i sammanhanget är att vi förbereder detta arbete tillsammans med övriga regioner och kan därmed stödja varandra.

### Är det något du vill hälsa de andra regionerna?

– Personligen tycker jag det är jättespännande med det samarbete som pågår och att det är fantastiskt att vi tillsammans med andra regioner jobbar för att hitta gemensamma och väl fungerande flöden och arbetssätt, med syfte att utveckla och förbättra det vi har idag. Det är stort för mig och en häftig resa att få vara en del i. Jag ser fram emot ett fortsatt gott samarbete med alla åtta regioner!



## Frågor från medarbetare

Frågorna har besvarats av regionernas projekt- och programledare och övergripande projektledare inom Sussa samverkan.

### Region Blekinge

#### Hur ska vi sätta upp supportorganisationen för FVIS?

Anneli Olofsson Pearce, projektledare implementation FVIS

**SVAR:** Grunden för supportlösningen är att vi har upphandlat dygnet-runt-support av leverantören. Leverantörens supportåtagande omfattar alla frågor som rör det upphandlade IT-stödet. Frågor som rör till exempel rutiner i vården kommer att omhändertas av den organisation som håller på att etableras inom Sussa samverkan (se artikel i det här nyhetsbrevet). Den organisationen kommer att gemensamt arbeta med förvaltning och utveckling av Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS.



### Region Dalarna

#### Kommer kassafunktionen med större automatik att hålla rätt på faktorer som påverkar kassan, till exempel rätt avgift vid öppenvårdsbesök? Det vill säga hämta underlag med automatik? Och när det gäller slutenvård, kommer det en påminnelse under vårdtiden när identiteten inte är fastställd, till exempel att adressuppgifter inte är fullständiga?

Thomas Lindberg, verksamhetschef, akutmottagningen

**SVAR:** Kassafunktionen i FVIS kommer att hämta underlag för avtal, vårdande enhet, personalkategori etc automatiskt eftersom de registreras när man skapar vårdkontakten. Det följer sedan med så att du slipper fylla i det på nytt när du är i kassan. Även frikortstjänsten kommer vara kopplad så att den hämtar informationen automatiskt, vilket innebär att man som slutanvändare inte behöver tänka på det. När det gäller patientavgift så kommer den avgift som satts för det specifika besöket att hämtas automatiskt men du som användare har möjlighet att ändra till avgiftsfritt. För barnklinikerna där man inte tar betalt kommer delen för avgift och betalning vara utbökad och inte synas i kassaregistreringen.

När det gäller frågan kring påminnelse under vårdtiden så kan vi svara på det först när det gemensamma arbetet med grundkonfigurationen är klart. Ambitionen är dock generellt mer automatiserad och mindre manuell hantering.



### Region Sörmland

#### Arbetet med att införa det nya vårdinformationsstödet är ett stort förändringsarbete där nya system och arbetssätt ska ersätta gamla. Hur jobbar vi tillsammans inom Sussa med förändringsledning?

Gunilla Carlson Kjell, projektledare utvecklingsenheten

**SVAR:** Varje region har utsett en förändringsledare som har ett strategiskt ansvar för förändringsledningen i sin region. I det uppdraget ingår det att ta fram arbetssätt som ska stötta vårdens chefer att förbereda sina medarbetare på bästa sätt. Det är ett stort förändringsarbete som påverkar många medarbetare och även här ser vi stora fördelar med att samverka, därför samordnas arbetet i ett förändringsledningsnätverk där samtliga regioners förändringsledare ingår. Nätverket kommer bland annat ta fram gemensamma strategier som stödjer det regionala arbetet samt utveckla och etablera en förändringsmetodik som är anpassad efter regionerna. I kommande nyhetsbrev kommer du att få veta mer om det gemensamma arbetet.



## Region Gävleborg

**Om leverantören har supporten för FVIS kommer då även regionernas personal att flytta över till den nya supporten?**

*Mathilda Pöllä, IT-support, Region Gävleborg*

**SVAR:** När det gäller regionernas medarbetare så finns det inga planer på att flytta personal till leverantörens supportorganisation. Det är dock viktigt att poängtera att inte all support flyttas till leverantören. Leverantörens supporttåtagande omfattar endast frågor som rör det upphandlade IT-stödet (FVIS).



## Region Västerbotten

**När kommer det att finnas något i nya journalen som vi kan visa för våra medarbetare?**

**När kommer namnet på journalen, det kan ju inte heta FVIS så länge till, tänker jag?**

*Stina Näsvall, kvalitetsansvarig kirurgcentrum, Skellefteå lasarett*

**SVAR:** Som en förutsättning för att vi ska kunna visa upp något behöver vi först ta fram Sussa samverkans gemensamma grundkonfiguration för FVIS. Det sker tillsammans med Cambio inom ramen för projektet FVIS grundimplementation och i samarbete med projektet Sussa gemensamma förberedelser. Det här arbetet genomför Sussa samverkans regioner gemensamt under 2020. När vi är klara med det gemensamma arbetet kan vi visa upp FVIS.



När det gäller namnet FVIS så finns det i dagsläget inga beslut att byta namn eller att se över det. Det innebär att vi kallar vårt nya vårdinformationsstöd Framtidens vårdinformationsstöd, FVIS, tills vidare.

## Region Örebro län

**Som ansvarig för ett kvalitetsregister (rikshöft) ser jag hur mycket tid som läggs ner för att manuellt ta reda på och överföra data till registret. Jag ser att det finns ett behov att använda lokala och nationella utdata som återkoppling och beslutsstöd i det dagliga patientarbetet, men även för snabbare kunna upptäcka flaskhalsar i vårdkedjan. Det finns även ett behov att anpassa journalföringen så att alla parametrar som efterfrågas från registren kommer med. Min fråga är hur man arbetar med dessa frågor inom projektet?**

*Jonas Sjögren, biträdande avdelningschef ortopediska kliniken avd 37 vid Universitetssjukhuset*

**SVAR:** Det pågår gemensamma arbeten inom Sussa samverkan i olika projekt och uppdrag för att säkerställa att vi får ett effektivt, modernt och ändamålsenligt vårdinformationsstöd. När det gäller behov kopplade till extern rapportering, uppföljning med mera så ingår det i uppdraget för uppföljning och ekonomi inom ramen för projektet Sussa-gemensamma förberedelser och i arbetet med att ta fram den gemensamma grundkonfigurationen för FVIS. Ambitionen är att automatisera så mycket som möjligt för att undvika manuell hantering. Önskemålet är också att stödet ska vara så enkelt och användarvänligt som möjligt i samband med att en grundmall ska skapas, både för elektiva och akuta ingrepp.



Redaktionen, från vänster:

*Karin Eriksson, kommunikatör Region Sörmland,*

*Gabriella Bandling, kommunikatör Region Västerbotten,*

*Anna-Karin Niemann, kommunikationsansvarig Sussa samverkan (Region Gävleborg).*

**Om du har frågor kring nyhetsbrevet eller idéer till artiklar, hör av dig till Anna-Karin.**

[anna-karin.niemann@regiongavleborg.se](mailto:anna-karin.niemann@regiongavleborg.se), 073-082 62 27